

## SECRETARIA DE OBRAS

### 1. Manutenção de Iluminação Pública

<b>O que é o serviço?</b>
Troca de lâmpada em luminária existente.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Dados Pessoais (nome completo, telefone, endereço).</li> <li>♦ Endereço da ocorrência.</li> </ul>
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
Programação e execução.
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Telefone: 62 3337-6946 ou 3337-6357</li> <li>♦ E-mail: <a href="mailto:pmcrv@hotmail.com">pmcrv@hotmail.com</a></li> <li>♦ Presencial: Rua Alfredo Násser, nº 05, Centro</li> </ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Até 10 dias.
<b>Formas de prestação:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Por telefone.</li> <li>♦ Por sistema web.</li> <li>♦ Presencial</li> </ul>
<b>Taxas e Preços:</b>
Isento
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/ouvidoria/sic">http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/ouvidoria/sic</a> Ou pelo telefone: 62 3337-6946 ou 3337-6357

## 2. Manutenção E Recuperação Do Asfalto (Tapa-Buraco)

<b>O que é o serviço?</b>
Manutenção e conservação de ruas e avenidas, de meios fios (guias) das vias e dos canteiros centrais.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Identificação do usuário e endereço do local da ocorrência
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Solicitação do usuário.</li> <li>♦ Vistoria.</li> <li>♦ Programação do serviço.</li> <li>♦ Realização do serviço</li> </ul>
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Telefone: 62 3337-6946 ou 3337-6357</li> <li>♦ E-mail: <a href="mailto:pmcrv.compras@hotmail.com">pmcrv.compras@hotmail.com</a></li> <li>♦ Presencial: Rua Alfredo Násser, nº 05, Centro</li> </ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
15 dias, ou de acordo com a demanda
<b>Formas de prestação:</b>
Com equipes próprias
<b>Taxas e Preços:</b>
Isento
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao">http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao</a> Ou pelo telefone: 62 3337-6946 ou 3337-6357

### 3. Manutenção De Sinalização Viária

<b>O que é o serviço?</b>
Manutenção de sinalização já existente como:  faixa de pedestres, parada, abrigo, terminal, ponto fixo, sinalização elétrica, sinalização vertical, horizontal.
<b>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</b>
Manifestação de solicitação de forma clara e objetiva.  Preenchimento de formulário e informações básicas de identificação e contato, para fins de cadastro e resposta à demanda.
<b>Principais Etapas do Serviço</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Abertura de processo e informação do nº de protocolo.</li> <li>♦ Encaminhamento à secretária.</li> <li>♦ Distribuição para o departamento e equipes.</li> <li>♦ Programação e execução.</li> <li>♦ Elaboração da resposta pelo setor de Atendimento ao Cidadão.</li> </ul>
<b>Canais de comunicação:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Telefone: 62 3337-6946 ou 3337-6357</li> <li>♦ E-mail: <a href="mailto:pmcrv.compras@hotmail.com">pmcrv.compras@hotmail.com</a></li> <li>♦ Presencial: Rua Alfredo Násser, nº 05, Centro</li> </ul>
<b>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</b>
Até 30 dias, ou de acordo com a demanda.
<b>Formas de prestação:</b>
A solicitação pode ser feita via sic, telefone ou de forma presencial no setor de Atendimento ao Cidadão
<b>Taxas e Preços:</b>
Isento
<b>Manifestação do Usuário</b>
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <a href="http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao">http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao</a>  Ou pelo telefone: 62 3337-6946 ou 3337-6357