

SECRETARIA DE SAÚDE

1. UBSI - Antônio Fernandes da Silva

O que é o serviço?

A UBS I assiste 4.455 pessoas nos bairros: Bela Vista I, Bela Vista II, Osvaldo Martins, Antônio Gomides, Vila Reis, Residencial Tropical, Residencial Jardim Esmeralda, Cristo Rei, Francisco Soares, Residencial Mãe Lauzita, Fazenda Albino Pereira Lemes, Fazenda Córrego do Orlando, Fazenda Taboquinha, Fazenda Córrego do Meio, Fazenda Córrego do Meio I, Fazenda Cachoeirinha, Fazenda Córrego do Palmito, Fazenda Carrijo, Fazenda Boa Vista, Fazenda Malhador, Vedergal, Córrego Esperança, Córrego da Estiva, Córrego Barra do Mestre, Fazenda Bacuri, Fazenda Paredão, Fazenda Cachoeira, Córrego Barreiro, Córrego Brincadeira, Córrego Boa Sorte, Córrego Diamante, Córrego Tamburio, Córrego Cristalina. Onde o paciente é acolhido, podendo ser encaminhado para o serviço de acordo com sua necessidade.

A Unidade conta com serviços de Clínica Médica e Clínica Especializada (Ginecologista), atendimento de demanda espontânea, assistência de enfermagem, exame de eletrocardiograma, atendimento odontológico e NASF.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

O paciente que necessitar de qualquer serviço, nas Unidades de Saúde deve apresentar o CNS (Cartão Nacional do SUS) e o cartão da Família.

Principais Etapas do Serviço

O atendimento é feito com acolhimento e classificação de risco, onde se dá prioridade aos atendimentos de urgência. As principais etapas são:

Apresentar-se na recepção da unidade para preenchimento da ficha de atendimento;

Direcionamento ao atendimento necessário, que podem ser:

- ♦ Triagem/consulta de enfermagem;
- ♦ Atendimento médico;
- ♦ Curativos;
- ♦ Vacinas;
- ♦ Coleta de Preventivos;
- ♦ Solicitação e realização de Visitas Domiciliares equipe multiprofissional;
- ♦ Administração de injetáveis mediante receita médica;
- ♦ Pré natal;
- ♦ Exame de Eletrocardiograma;
- ♦ Inalação;
- ♦ Aferição da Pressão Arterial;

- ♦ Retirada de pontos;
- ♦ Teste da Mamãe;
- ♦ Teste do Pezinho.

Canais de comunicação:

- ♦ Telefone: 3337-6953
- ♦ Presencial: Rua ML 09 – Residencial Mãe Lauzita

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Segundo o Acolhimento com Classificação de Risco:

- ♦ 0 minuto – Emergência: necessita de atendimento médico e de enfermagem imediato;
- ♦ 1 hora – Urgência: necessita de atendimento médico e de enfermagem o mais rápido possível;
- ♦ 2 horas – Não urgente: necessita de atendimento médico e de enfermagem;

Formas de prestação:

O serviço deve ser solicitado na Unidade de Saúde presencial ou via telefone, na Secretaria Municipal de Saúde.

Os passos que serão seguidos após a solicitação do serviço são definidos mediante a cada caso.

Taxas e Preços:

Todos os serviços prestados são gratuitos.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone: (62) 3337-6946

2. UBS II- Dr. Odesvaldo Olinto da Silva

O que é o serviço?

A UBS II assiste: **4032 pessoas** Bairros Atendidos: Dona Tidinha, Setor Pereira Lemes, Setor Britânia, Setor Jardim Primavera, Setor Central, Setor Dona Cornélia, Setor Portal do Lago, Setor Alves Machado, Setor Jardim Cachoeira, Setor Jonas Queiroz, Setor Alexandre Pinto, Fazenda Cachoeirinha, Fazenda Francisco Pereira, Fazenda João Mineiro, Fazenda Córrego Rico, Córrego Grande. Onde o paciente é acolhido, podendo ser encaminhado para o serviço de acordo com sua necessidade.

A Unidade conta com serviços de Clínica Médica e Clínica especializada (ginecologista), atendimento de demanda espontânea, assistência de enfermagem, atendimento odontológico e NASF.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

O paciente que necessitar de qualquer serviço de saúde nas Unidades de Saúde deve apresentar o CNS (Cartão Nacional do SUS) e o cartão da Família.

Principais Etapas do Serviço

O atendimento é feito com acolhimento e classificação de risco, onde se dá prioridade aos atendimentos de urgência. As principais etapas são:

Apresentar-se na recepção da unidade para preenchimento da ficha de atendimento;

Direcionamento ao atendimento necessário, que podem ser:

- ♦ Triagem/consulta de enfermagem;
- ♦ Atendimento médico;
- ♦ Curativos;
- ♦ Vacinas;
- ♦ Coleta de Preventivos;
- ♦ Solicitação e realização de Visitas Domiciliares equipe multiprofissional;
- ♦ Administração de injetáveis mediante receita médica;
- ♦ Pré natal;
- ♦ Inalação;
- ♦ Aferição da Pressão Arterial;
- ♦ Retirada de pontos;
- ♦ Teste da Mamãe;
- ♦ Teste do Pezinho.

Canais de comunicação:

- ♦ Telefone: 3337-6953
- ♦ Presencial: Avenida Nossa Senhora do Carmo, SN – Alexandre Pinto

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Segundo o Acolhimento com Classificação de Risco:

- ♦ 0 minuto – Emergência: necessita de atendimento médico e de enfermagem imediato;
- ♦ 1 hora – Urgência: necessita de atendimento médico e de enfermagem o mais rápido possível;
- ♦ 2 horas – Não urgente: necessita de atendimento médico e de enfermagem;

Formas de prestação:

O serviço deve ser solicitado na Unidade de Saúde presencial ou via telefone, na Secretaria Municipal de Saúde.

Os passos que serão seguidos após a solicitação do serviço são definidos mediante a cada caso.

Taxas e Preços:

Todos os serviços prestados são gratuitos.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone: (62) 3337-6946

3. UBS III - Petronília dos Santos

O que é o serviço?

A UBSII assiste: **1.437 pessoas na seguinte região:** Pedra Solta, Pedra Solta I, Pedra Preta, Pedra Preta I, Morro Alegre, Morro Alegre I, Serrinha, Vila Rocha, Fazenda Inhumas, Fazenda Mata do Uru, Fazenda Malhador I, Fazenda Varjão, Fazenda Boa Esperança, Córrego Jacu, Fundão, Córrego Esgoto, Córrego Tiririca, Fazenda Santo Antônio, Carmo do Cedro, Fazenda Córrego do Moisés Pereira, Fazenda Córrego Carreirinho, Fazenda Córrego Santa Bárbara, Fazenda Carioca, Fazenda Córrego do Cedro, Fazenda Cabeceira do Córrego Rico, Córrego do Cedro, Fazenda Córrego Grande, Fazenda Córrego Carioca, Fazenda Córrego do Palmito, Fazenda Córrego Vista Alegre, Fazenda Tromba Danta, Fazenda Córrego do laranjal. Onde o paciente é acolhido, podendo ser encaminhado para o serviço de acordo com sua necessidade.

A Unidade conta com serviços de Clínica Médica e Clínica especializada (ginecologista), atendimento de demanda espontânea, assistência de enfermagem, atendimento odontológico e NASF.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

O paciente que necessitar de qualquer serviço de saúde nas Unidades de Saúde, deve apresentar o CNS (Cartão Nacional do SUS) e o cartão da Família.

Principais Etapas do Serviço

O atendimento é feito com acolhimento e classificação de risco, onde se dá prioridade aos atendimentos de urgência. As principais etapas são:

Apresentar-se na recepção da unidade para preenchimento da ficha de atendimento;

Direcionamento ao atendimento necessário, que podem ser:

- ♦ Triagem/consulta de enfermagem;
- ♦ Atendimento médico;
- ♦ Curativos;
- ♦ Vacinas;
- ♦ Coleta de Preventivos;
- ♦ Solicitação e realização de Visitas Domiciliares equipe multiprofissional;
- ♦ Administração de injetáveis mediante receita médica;
- ♦ Pré natal;
- ♦ Inalação;
- ♦ Aferição da Pressão Arterial;
- ♦ Retirada de pontos;
- ♦ Teste da Mamãe;
- ♦ Teste do Pezinho.

Canais de comunicação:

- ♦ Telefone: 3337- 6953
- ♦ E-mail: sec.saudecrv@hotmail.com
- ♦ Presencial: Avenida Leôncio Moreira – SN – Carmo do Cedro.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Segundo o Acolhimento com Classificação de Risco:

- ♦ 0 minuto – Emergência: necessita de atendimento médico e de enfermagem imediato;
- ♦ 1 hora – Urgência: necessita de atendimento médico e de enfermagem o mais rápido possível;
- ♦ 2 horas – Não urgente: necessita de atendimento médico e de enfermagem;

Formas de prestação:

O serviço deve ser solicitado na Unidade de Saúde presencial ou via telefone, na Secretaria Municipal de Saúde.

Os passos que serão seguidos após a solicitação do serviço são definidos mediante a cada caso.

Taxas e Preços:

Todos os serviços prestados são gratuitos.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone: (62) 3337-6946

PROGRAMA SAÚDE NA ESCOLA

Visa à integração e articulação permanente da educação e da saúde, proporcionando melhoria da qualidade de vida da comunidade escolar, contribuindo para a formação integral dos estudantes por meio de ações de promoção, prevenção e atenção à saúde, com vistas ao enfrentamento das vulnerabilidades que comprometem o pleno desenvolvimento de crianças e jovens da rede pública de ensino. Atende em média 1.500 escolares nas 7 escolas públicas do município, incluindo 2 em Carmo do Cedro e CEMEI.

Ações desenvolvidas durante o ano letivo:

- Ações de combate ao mosquito *Aedes Aegypti*;
- Promoção das práticas corporais, da atividade física e do lazer nas escolas;
- Prevenção ao uso de álcool, tabaco, crack e outras drogas;
- Promoção da cultura de paz, cidadania e direitos humanos;
- Prevenção das violências e dos acidentes;
- Identificação de educandos com possíveis sinais de agravos de doenças em eliminação;
- Promoção e avaliação de saúde bucal e aplicação tópica de flúor;
- Verificação e atualização da situação vacinal;
- Promoção da alimentação saudável e prevenção da obesidade infantil;
- Promoção da saúde auditiva e identificação de educandos com possíveis sinais de alteração;
- Direito sexual e reprodutivo e prevenção de DST/AIDS;
- Promoção da saúde ocular e identificação de educandos com possíveis sinais de alteração.

4. Atendimento hospitalar

O que é o serviço?

O Hospital Municipal Dr. Eurico Martins – HMEM oferece a população carmorioverdina 22 leitos de internação (masculino, feminino e pediatria), 06 leitos para observação e medicação de pacientes não debilitados. Conta com serviços de Clínica Médica, atendimento de Urgência e Emergência 24 horas, assistência de enfermagem, Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico – SADT (serviço próprio e terceirizado), como exame radiológico e eletrocardiograma. Translado de pacientes não críticos em ambulância tipo A com ou sem acompanhamento de profissional da equipe técnica.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

O paciente que necessitar de qualquer serviço da unidade hospitalar deve apresentar o CNS (Cartão Nacional do SUS).

Principais Etapas do Serviço

O atendimento é feito com acolhimento e classificação de risco, onde se dá prioridade aos atendimentos de urgência e emergência. As principais etapas são:

Apresentar-se na recepção da unidade para preenchimento da ficha de atendimento;

Direcionamento ao atendimento necessário, que podem ser:

- ♦ Triagem/consulta de enfermagem;
- ♦ Atendimento médico;
- ♦ Curativos;
- ♦ Medicações com receita médica;
- ♦ Exame radiológico

Canais de comunicação:

- ♦ Telefone: (62) 3337-6272
- ♦ Presencial: Rua Ana Rodrigues Barbosa, 100 – Centro.

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

Segundo o Acolhimento com Classificação de Risco:

- ♦ 0 minuto – Emergência: necessita de atendimento médico e de enfermagem imediato;
- ♦ 1 hora – Urgência: necessita de atendimento médico e de enfermagem o mais rápido possível;
- ♦ 2 horas – Não urgente: necessita de atendimento médico e de enfermagem;
- ♦ 4 horas – Não urgente: encaminhado pelo enfermeiro para a UBS (Unidade

Básica de Saúde).

Formas de prestação:

O serviço deve ser solicitado na Unidade Hospitalar presencial ou via telefone, na Secretaria Municipal de Saúde.

Os passos que serão seguidos após a solicitação do serviço são definidos mediante a cada caso, visto que é prestação de atendimento de Urgência e Emergência.

Taxas e Preços:

Todos os serviços prestados no Hospital Municipal Dr Eurico Martins são gratuitos.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone: (62) 3337-6946

5. Entrega de Medicamentos Alto Custo

<p>O que é o serviço?</p> <p>Entrega de medicamentos da central de alto custo Juarez Barbosa, que é o centro de referência estadual na dispensação de medicamentos constantes no componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) de uso ambulatorial.</p> <p>A unidade conta com recursos do governo estadual e federal.</p>
<p>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</p> <p>Orientação médica, orientação do representante do município. Para maiores informações o usuário deve procurar a secretaria municipal de saúde.</p>
<p>Principais Etapas do Serviço</p> <p>O usuário primeiro procura atendimento médico, que solicitará por meio de receita médica e orienta que o mesmo procure a secretaria municipal de saúde para ter em mãos os documentos necessários para a abertura de processo junto a central de alto custo Juarez Barbosa.</p>
<p>Canais de comunicação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Telefone: (62) 3337-6953 ♦ Presencial: Secretaria Municipal de Saúde (SMS)
<p>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</p> <p>O prazo depende da liberação da equipe médica da central de alto custo, sendo este em média 15 dias.</p>
<p>Formas de prestação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Orientações sobre o serviço; ♦ Entrega dos documentos e formulários necessários para início do processo; ♦ Entrega dos medicamentos.
<p>Taxas e Preços:</p> <p>Isento</p>
<p>Manifestação do Usuário</p> <p>Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao</p>

6. NASF

<p>O que é o serviço?</p> <p>É uma estratégia inovadora com objetivo apoiar, ampliar e aperfeiçoar a atenção e a gestão da saúde na Atenção Básica, com atendimento prestado por Fisioterapeuta, Fonoaudióloga, Psicóloga, Nutricionista e Educador Físico, realizado no Centro de Reabilitação e nas Unidades Básicas de Saúde, em domicílio e lar dos idosos para toda a população que necessita do serviço.</p>
<p>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</p> <p>Encaminhamento prescrito pelo Médico, exames (caso haja), cópias dos documentos pessoais (RG, CPF, Cartão do SUS e comprovante de endereço)</p>
<p>Principais Etapas do Serviço</p> <p>Passar pela consulta médica, o qual prescreve o tratamento e a quantidade de sessões (se necessário), entregar o encaminhamento no Centro de Reabilitação, aguardar ser chamado.</p>
<p>Canais de comunicação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Telefone: (62) 9 9933-1648 ♦ Presencial: Rua Getúlio Vargas Nº 46 Setor Alexandre Pinto
<p>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</p> <p>Máximo 30 dias</p>
<p>Formas de prestação:</p> <p>Serviços especializados em:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Fisioterapia; ♦ Fonoaudiologia; ♦ Psicologia; ♦ Nutrição; ♦ Educação física.
<p>Taxas e Preços:</p> <p>Todos os serviços prestados no NASF são gratuitos.</p>
<p>Manifestação do Usuário</p>

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone: (62) 3337-6946

SERVIÇOS PRESTADOS PELOS PROFISSIONAIS DO NASF

São realizados em média, 1.200 atendimentos mensais pelos profissionais do NASF entre atendimentos individuais, em domicílio, e coletivos.

- Fisioterapia: Atendimentos individuais, em domicílio, em grupos e Lar dos Idosos. Dentre os grupos, destacamos o Grupo de Coluna que atende em média 120 pacientes por mês.

- Fonoaudiologia: Atendimentos individuais, em domicílio e em grupos. Assiste grupos de reabilitação vestibular, dificuldade de aprendizado, estimulação cognitiva, estimulação de linguagem e grupo de pais. Atendendo em média 60 pacientes mensalmente.

- Psicologia: Atendimentos individuais, em domicílio e em grupos. Coordena o grupo de tabagismo, estimulação de linguagem infantil, estimulação cognitiva com idosos, dificuldade de aprendizagem, ansiedade, depressão e grupo de pais. Atendendo em média 60 pacientes por mês.

- Nutricionista: Atendimentos individuais, em domicílio, rural, em grupos e Lar dos Idosos. Coordena o CD (Crescimento e Desenvolvimento infantil) nas UBSs, atendendo em média 450 pacientes mensalmente.

- Educador Físico: Coordena os grupos de Pilates e Hidroginástica, atendendo em média 200 pacientes mensais.

7. Núcleo de Vetores

O que é o serviço?
É um serviço onde é realizado o bloqueio de vetores (Aedes Aegypti, barbeiro). Orientação ao público em seus domicílios. Quando determinado pelo Governo Federal é realizado a campanha antirrábica (cão e gato).
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Notificação de caso confirmado ou caso suspeito de dengue; ♦ Identificação do vetor (barbeiro); ♦ Identificação da residência (endereço).
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Notificação de caso suspeito ou confirmado de dengue no serviço de saúde público ou particular; ♦ Investigação do caso pelo Núcleo de Vigilância Epidemiológica, se confirmado segue para o núcleo de vetores; ♦ Bloqueio do vetor.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Telefone: 62-3337-6953 ♦ E-mail: crvfunasa@outlook.com ♦ Presencial: Av: Bernardo Sayão – Nº 250 - Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Até 30 dias para visitas domiciliares ♦ 2 dias para a dedetização (UBV) na residência notificada
Formas de prestação:
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Campanha educativas em: escolas estaduais e municipais, domicílios, radio, cartazes. ♦ Visita domiciliar para identificação de possíveis criadouros.
Taxas e Preços:
isento
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao

Ou pelo telefone: (62) 3337-6946

8. Núcleo de Vigilância Epidemiológica

<p>O que é o serviço?</p> <p>A vigilância epidemiológica tem como propósito fornecer orientação técnica permanente para os profissionais de saúde sobre doenças/agravos, fatores que a condicionam e medidas de controle. Além de constituir importante instrumento para subsidiar o planejamento, a organização, a operacionalização e a normatização de atividades técnicas correlatas no âmbito da saúde.</p>
<p>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</p> <p>Os serviços prestados pela vigilância epidemiológica são acessados de maneira abrangente nas unidades de saúde como: hospitais e unidades básicas de saúde.</p>
<p>Principais Etapas do Serviço</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Capitação de dados em saúde; ♦ Solicitação e distribuição de insumos específicos do núcleo de vigilância epidemiológica;
<p>Canais de comunicação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Telefone: 62-3337-6953 ♦ E-mail: nvecarmo@gmail.com ♦ Presencial: Av. Bernardo Sayão N° 250 - Centro
<p>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Existem prazos determinados para os diversos serviços. ♦ Por exemplo: Notificação de doenças/agravos 60 dias ♦ Investigação de óbitos 60 dias
<p>Formas de prestação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Dentre as diversidades do serviço podemos citar: ♦ Métodos contraceptivos; ♦ Campanhas de vacinação; ♦ Educação continuada para profissionais de saúde; ♦ Planejamento das ações de saúde;
<p>Taxas e Preços:</p> <p>Todos os serviços prestados são gratuitos.</p>
<p>Manifestação do Usuário</p>

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone: (62) 3337-6946

9. Setor Social

O que é o serviço?
É um trabalho interventivo, sob orientação do Código de Ética e a Lei de Regulamentação da Profissão. Orienta, propõe, sugere adequações sociais aos usuários que buscam ser atendidos dentro das demandas sociais: (vulnerabilidades, internações de usuários de psicoativos em geral, benefícios e políticas públicas). Ajuda na resolutividade dos problemas apresentados pelos cidadãos.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Para acessar o atendimento social, não há uma regra para apresentação de algum documento, pois o atendimento é espontâneo, sociopolítico, crítico e interventivo nas questões sociais. Nos casos de encaminhamento para atendimento em outras instituições, como: internações, triagem médica, psicossocial, é necessário que o usuário apresente cópia do RG, CPF, endereço atualizado e Cartão do SUS.
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Planejamento de programas e projetos ♦ Visitas domiciliares ♦ Acolhimento social ♦ Acompanhamento social ♦ Atendimento social ♦ Intervenções
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Telefone: (62) 3337-6953 ♦ Presencial: Av. Bernardo Sayão N 250, Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato ou com agendamento em no máximo de 02 a 05 dias para resolutividade.
Formas de prestação:
Dentro da Secretaria Municipal de Saúde, de forma Espontânea, ofícios ou agendamento prévio. É realizada a visita domiciliar individual pelo Assistente Social ou com Equipes multiprofissionais da Estratégia Saúde da Família e acompanhamento individual quando houver necessidade.
Taxas e Preços:
Isento

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: <http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone: (62) 3337-6946

10. Sistema de Regulação de Vagas (SISREG)

<p>O que é o serviço?</p> <p>Sistema que regulamenta a dispensa de vagas para diversos serviços prestados pelo SUS (Sistema Único de Saúde). Entre estes serviços podemos citar: exames de média e alta complexidade; consultas em especialização em oncologia; cirurgias em geral; tratamentos especializados.</p>
<p>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</p> <p>Após passar por consulta médica em rede pública (SUS), Atenção básica ou rede privada.</p>
<p>Principais Etapas do Serviço</p> <p>De posse das solicitações médicas que podem ser; consultas especializadas; exames; cirurgias, etc. O paciente apresenta-se no departamento com Xerox dos seus documentos pessoais, comprovante de endereço e o cartão do SUS. O operador do sistema solicita a vaga para o paciente conforme a solicitação médica. Conforme a solicitação, o paciente receberá o agendamento presencial ou via telefone.</p>
<p>Canais de comunicação:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Telefone: (62) 3337-6953 ♦ Presencial: Av. Bernardo Sayão N 250, Centro
<p>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</p> <p>O prazo para atendimento da solicitação é variável conforme o sistema do SUS.</p>
<p>Formas de prestação:</p> <p>O serviço é prestado através de informações que direcionam as etapas do processo de agendamento das vagas para os procedimentos solicitados e/ou inserção do paciente no sistema de regulação.</p>
<p>Taxas e Preços:</p> <p>Isento</p>
<p>Manifestação do Usuário</p> <p>Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao</p>

Ou pelo telefone: (62) 3337-6946

11. Solicitação de medicamentos

<p>O que é o serviço?</p>
<p>Promoção da Assistência Farmacêutica e Insumos estratégicos na Atenção Básica em Saúde (Farmácia Básica) têm por objetivo promover o acesso da população aos medicamentos e os insumos estratégicos.</p>
<p>Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço</p>
<p>O paciente ou Responsável maior de 18 anos, deve apresentar na farmácia básica os Documentos de Identificação, Cartão Nacional do SUS (CNS), receita médica atualizada.</p>
<p>Principais Etapas do Serviço</p>
<p>Solicitação do Medicamento – verificação da receita – baixar no sistema Hórus pelo CNS (Cartão do SUS) dispensação e orientação Farmacêutica para cada paciente.</p>
<p>Canais de comunicação:</p>
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Telefone: 3337- 6953 ♦ Presencial: Avenida Bernardo Sayão N°250 Centro
<p>Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:</p>
<p>Imediato ou de acordo com a disponibilidade do medicamento ou insumo receitado.</p>
<p>Formas de prestação:</p>
<p>O serviço é apenas presencial, o paciente deve dirigir-se a Secretaria Municipal de Saúde de Carmo do Rio Verde-Go.</p>
<p>Taxas e Preços:</p>
<p>Isento</p>
<p>Manifestação do Usuário</p>
<p>Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Ou pelo telefone: (62) 3337-6946</p>

12. Ambulância ou transporte de paciente para tratamento médico

O que é o serviço?
Agendar e organizar o transporte de pacientes conforme consulta/exame e cirurgias marcados para cidades pactuadas
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
<ul style="list-style-type: none"> ♦ RG ♦ Telefone de contato ♦ Comprovante de endereço ♦ Guia de encaminhamento ou comprovante de agendamento e/ou de tratamento; ♦ Endereço e telefone do local para onde o paciente deveram comparecer para consulta e/ou tratamento.
Principais Etapas do Serviço
<p>Para transporte dentro do município: Agendar com pelo menos um dia de antecedência.</p> <p>Para transporte intermunicipal (hospitais de Ceres, Goiânia e região Metropolitana) o paciente ou terceiro deve comparecer a secretaria de saúde - Setor de transportes para agendamento munido dos documentos acima mencionados.</p>
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Telefone: 33376953 ♦ Presencial: Avenida Bernardo Sayão N°250 Centro
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Imediato
Formas de prestação:
Orientação e disponibilização do serviço de transporte.
Taxas e Preços:
Isento
Manifestação do Usuário
<p>Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao</p> <p>Ou pelo telefone: (62) 3337-6946</p>

13. Tratamento odontológico

O que é o serviço?
É um dos serviços de saúde mais antigos prestados gratuitamente na rede SUS (sistema único de saúde), integrado ao programa estratégia saúde da família. Temos 4 unidades funcionando diariamente para atender nossos municípios. Oferecemos os procedimentos odontológicos dentro das Unidades de Saúde Bucal, como: dentista, Extração, Profilaxia, Aplicação de Flúor, Selante e Prótese Dentária.
Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço
Identidade, Cartão do SUS, Endereço e Telefone para contato. Uma das exigências é ser morador do município e procurar uma da Unidade mais próxima de sua residência.
Principais Etapas do Serviço
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Agendamento para avaliação; ♦ Realização da avaliação; ♦ Início do tratamento odontológico.
Canais de comunicação:
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Telefone: 62-3337-6953 ♦ Presencial: Nas UBS e Secretaria Municipal de Saúde
Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:
Em média uma semana para início do tratamento.
Formas de prestação:
<ul style="list-style-type: none"> ♦ Através de consultas; ♦ Orientações; ♦ Tratamentos.
Taxas e Preços:
Isento
Manifestação do Usuário
Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de: http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao Ou pelo telefone: (62) 3337-6953

14. Vigilância Sanitária

O que é o serviço?

A vigilância Sanitária (VISA) municipal tem como finalidade a promoção da saúde pública, atuando no licenciamento de empresas bem como na fiscalização de seus serviços prestados nas mais variadas áreas. Também é papel da VISA atuar no controle e prevenção da saúde oferecendo a população informação através de palestras educativas, cabe ainda a VISA, o monitoramento de água para o consumo humano, o atendimento a denúncias de irregularidades conforme denúncias vigentes para este departamento.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço

Para licenciamento comercial o proprietário deverá comparecer a VISA com a cópia dos seguintes documentos:

Pessoa Física: RG, CPF, comprovante de endereço, alvará de funcionamento.

Pessoa Jurídica: CNPJ, contrato social, RG, CPF do responsável legal e comprovante de endereço.

Para recebimento de Denúncias, o denunciante deverá comparecer no departamento da VISA ou ligar no telefone (62) 3337-6953 (denúncia poderá ser anônima).

Principais Etapas do Serviço

Em caso de denúncias de irregularidades, após o recebimento da mesma é feito a averiguação pelos fiscais, que tomará as medidas cabíveis a cada situação conforme a legislação deste departamento.

Em caso de monitoramento de água para consumo humano, é realizada coleta mensal de água em diversos pontos da cidade em seguida é feita a análise físico-química das amostras pelo departamento VISA e análise microbiológica é feita pelo LACEN.

Em caso de solicitações de licenciamentos comerciais, após solicitação é realizado inspeção sanitária para liberação da atividade comercial.

Canais de comunicação:

- ♦ Telefone: (62) 3337-6953
- ♦ Presencial: Secretaria Municipal de Saúde (VISA)

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

O Atendimento é prestado de Imediato

Formas de prestação:

O serviço de Vigilância Sanitária deverá ser solicitado na sede da Secretaria Municipal de Saúde. A Vigilância Sanitária fiscaliza e licencia empresas que mantêm atividades sujeita as normas sanitárias.

Taxas e Preços:

Taxas de licenciamento conforme Grau de Risco, demais serviços são isentos.

Manifestação do Usuário

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado? Acesse nossa ouvidoria através de:

<http://acessoainformacao.carmodorioverde.go.gov.br/cidadao/ouvidoria/sugestao>

Ou pelo telefone:

(62) 3337-6953